

Cette auto-évaluation vous permet d'évaluer la fonction métrologie de votre entreprise. Elle vous donne les questions qu'il faut se poser pour assurer une métrologie efficace.

Ag2m vous propose d'analyser vos réponses afin de vous proposer un plan d'action pour palier aux éléments manquants nécessaires pour une efficacité optimale de votre fonction métrologie, dans l'objectif d'une amélioration continue.

Pour cela, merci d'envoyer ce questionnaire dûment renseigné par email à contact@ag2m.fr ou par fax au 09 56 67 29 55.

INFORMATIONS GENERALES

L'ENTREPRISE			
Dénomination sociale		N° Siren ou Siret	
Adresse			
Activité		Nombre employés	
VOUS			
Nom		Poste	
Email			
N° de téléphone		N° de Fax	

QUESTIONNAIRE

Question N°	Documents	Réponse	Commentaires
Votre société			
1	L'entreprise est elle certifiée?		
2	Si non, une démarche de certification est-elle en cours ?		
3	Existe-t-il un service (ou une personne) dédié à la gestion des moyens de mesure?		
4	Combien d'employés y travaillent?		
5	Le responsable travaille-t-il à plein à ce poste?		
6	Le responsable et les employés ont-ils une qualification initiale pour cette activité?		
7	Etes vous audité par vos clients ?		
Vos instruments de mesure			
8	Existe-t-il un inventaire de votre parc d'instruments de mesure ?		
9	De combien d'instruments de mesure est-il composé?		
10	Vos instruments sont-ils identifiés ?		
11	L'inventaire est-il enregistré informatiquement?		
12	Si oui, sous quel logiciel?		
13	Existe-t-il un planning de suivi des instruments de mesure ?		
14	Est-ce que vos étalons de référence et de travail respectent la chaine de raccordement aux étalons nationaux??		
Vos sous-traitants			
15	Sous-traitez-vous la gestion de votre parc d'instruments de mesure?		
16	Sous-traitez-vous les étalonnages?		
17	Les vérifications ?		
18	Pourcentage d'instruments sous-traités?		
19	Indiquez-vous aux sous-traitants les points de mesure auxquels l'étalonnage et/ou la vérification doit être effectué?		
20	Indiquez-vous aux sous-traitants les tolérances propres à votre process permettant le jugement de conformité?		
21	Faites vous systématiquement appel à des laboratoires accrédités COFRAC ?		
22	Si Oui, Pourquoi ?		
23	Quel est votre budget annuel de sous-traitance en confirmations métrologiques ?		
24	Avec combien de laboratoires travaillez-vous ?		

Votre documentation			
25	Avez-vous une procédure de gestion des moyens de mesure ?		
26	Avez-vous une procédure définissant comment choisir le type de confirmations métrologiques (étalonnage et/ou vérification)?		
27	Avez-vous une procédure définissant comment choisir un nouvel instrument de mesure?		
28	Avez-vous une procédure de réception d'un nouvel instrument?		
29	Avez-vous une procédure d'identification d'un nouvel instrument?		
30	Avez-vous une procédure définissant comment déterminer les intervalles de confirmations métrologiques?		
31	Les intervalles de confirmations métrologiques sont-ils révisés périodiquement?		
32	Dans le cas de confirmations métrologiques effectuées en interne, avez-vous les procédures associées ?		
33	Vos instruments ont-ils une fiche de vie ?		
Etat de votre parc			
34	Quel est le pourcentage d'instruments de votre parc considéré comme actif ?		
35	Quel est le pourcentage d'instruments actifs qui ont une confirmation métrologique régulière ?		
36	Quel est le pourcentage d'instruments de votre parc considéré comme indicateur? (sans incidence sur la qualité des produits)		
37	Sont ils identifiés en conséquence ?		
38	Font-ils l'objet d'un suivi périodique?		
39	Quel pourcentage d'instruments est étalonné tous les ans ?		
Enregistrement des résultats			
40	Est-ce que les résultats des confirmations métrologiques sont enregistrés?		
41	Les certificats d'étalonnage et constat de vérification sont-ils conservés?		
Gestion des non-conformités			
42	Les résultats de contrôle antérieurs sont-ils examinés lorsqu'un instrument de mesure est déclaré non-conforme à l'issue d'une confirmation métrologique?		
43	Peuvent-ils être encore utilisés?		
44	Identifiez-vous les instruments de mesure non-conforme?		
45	Suite à la déclaration d'un moyen non conforme, la production est-elle analysée?		
46	Si oui, comment la période de production à analyser est-elle définie?		
Incertitude de mesure			
47	Effectuez-vous des calculs d'incertitude ?		
48	Avez-vous un outil pour le calcul des incertitudes de mesure ?		
49	Est-ce que le calcul des incertitudes de mesure est utilisé dans le processus d'amélioration de la qualité ?		
Formation			
50	Pensez-vous que le personnel amené à utiliser des instrument de mesure est suffisamment formé ?		
51	Avez-vous des fiches de poste expliquant la bonne utilisation des instruments de mesure associés?		

VALIDATION

COMMENTAIRES

DATE ET SIGNATURE

Date		Signature	
------	--	-----------	--